

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E DI VENDITA

Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali di Servizio e di Vendita e di Vendita**”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Enginko, e/o dai terzi titolari, ai Software.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud.

Cliente: significa la società indicata nell’Ordine.

Codice della Privacy: significa il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il codice in materia di protezione dei dati personali e le sue successive modificazioni o integrazioni, nonché il Regolamento EU n. 679/2016.

Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita: significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di Enginko, di determinati specifici Servizi Cloud le quali, salvo diversamente concordato tra Enginko e il Cliente, prevarranno sulle Condizioni Generali di Servizio e di Vendita.

Connettività: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita, i relativi allegati, le Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita, l’Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l’utilizzo dei Software.

Corrispettivi: significa le somme, indicate nell’Ordine, che il Cliente corrisponderà a Enginko o, se diversamente indicato nell’Ordine, al Rivenditore, in ragione della fornitura dei Servizi Cloud.

Credenziali di Accesso: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Enginko al Cliente ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Enginko o di terzi, sui quali risiede l’Infrastruttura Cloud.

Rivenditore: significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con Enginko, ha il diritto di commercializzare i Servizi Cloud.

Infrastruttura Cloud: significa il sistema cloud di titolarità di Enginko o di terzi che ospita i Software.

Ordine: significa il modulo, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi Cloud indicati nell’Ordine medesimo. Resta inteso che, salvo diversamente concordato tra Enginko e il Cliente, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell’Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali di Servizio e di Vendita e/o delle Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita, prevarranno le disposizioni dell’Ordine.

Parti: significa, congiuntamente, Enginko e il Cliente.

PEC: significa posta elettronica certificata.

u.m. 31/12/2020

Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

Saas: significa software-as-a-service.

Servizi Cloud: significa i servizi forniti da Enginko al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software.

Software: significa i prodotti software di titolarità di Enginko o di terzi, specificamente individuati nell'Ordine e dettagliati nelle Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.

Enginko: significa la società Enginko s.r.l. con sede legale in via Roma, n. 3, Sozzago (NO), iscritta al Registro delle Imprese di Rimini REA 213095, codice fiscale e Partita Iva n. 03323180244.

Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Cloud.

1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Servizio e di Vendita

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di Enginko, dei Servizi Cloud specificamente indicati nell'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine. Le presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita.

2. Servizi Cloud

2.1. Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Enginko fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud indicati nell'Ordine. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.

2.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 9.3, a fronte della corresponsione degli eventuali Corrispettivi aggiuntivi specificamente indicati nell'Ordine ovvero determinati in base a separati accordi scritti, Enginko si impegna a fornire i Servizi Cloud indicati nell'Ordine anche in favore delle Controllate. Ciascuna Controllata potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.

3. Obblighi del Cliente

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- a) corrispondere a Enginko o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Rivenditore i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 7;
- b) dotarsi autonomamente di materiale hardware (salvo acquisto degli hardware venduti da Enginko per l'utilizzo dei software) e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud;
- c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto;
- d) usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- e) fornire a Enginko tutte le informazioni necessarie per consentire a Enginko un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché

u.m. 31/12/2020

- a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate;
- f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita;
- g) fare prendere visione e accettare a ciascuna Controllata le presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita.

4. Credenziali di Accesso

4.1. Il Cliente e/o ciascun Utente e/o ciascuna Controllata potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Enginko.

4.2. Il Cliente è tenuto a conservare con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'attivazione del servizio (utente) e la fruizione del Servizio e inoltrata alla mail concordata tra Enginko ed il Cliente. In caso di violazione di detti obblighi il Cliente assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo a Enginko e/o a terzi.

4.3. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.

4.4. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente e/o Controllata custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle nè a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

4.5. Enginko non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Assistenza

5.1. A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Enginko si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità pubblicate sul sito internet di Enginko.

5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente e/o delle Controllate; resta inteso che il servizio di assistenza da remoto rispetterà i normali orari d'ufficio e sarà quindi erogata nei giorni lavorativi e nei normali orari d'ufficio di Enginko.

5.3. Per quanto concerne l'eventuale formazione e/o assistenza in loco questa verrà fatta con tariffazione specifica indicata da Enginko.

5.4. Per quanto concerne l'Assistenza da remoto, la stessa sarà svolta nei confronti di un singolo Cliente nei limiti della correttezza e della buona fede tra le Parti, restando inteso tra le Parti che Enginko aprirà un ticket ogni qualvolta venga contattata dal Cliente e che quindi il numero delle ore di Assistenza da remoto non potrà essere sproporzionato al costo del servizio offerto da Enginko.

6. Aggiornamenti e Sviluppi

6.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Enginko, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.

u.m. 31/12/2020

6.2. Il Cliente esonera Enginko da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di Enginko.

7. Corrispettivi

7.1. A fronte della fornitura dei Servizi Cloud, il Cliente si impegna a corrispondere a Enginko o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Rivenditore i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da Enginko o, se diversamente indicato nell'Ordine, dal Rivenditore.

7.2. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

7.3. Qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di Enginko, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

7.4. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decade automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002.

7.5. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 7.

7.6. Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra Enginko e il Rivenditore ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi Cloud potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:

- a) Enginko comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima Enginko e il Rivenditore;
- b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a Enginko o ad altro Rivenditore indicato da Enginko secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione;
- c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il Rivenditore con riferimento ai Servizi Cloud sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Rivenditore a Enginko o all'altro Rivenditore indicato da Enginko;
- d) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

7.7. Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 del d.lgs. n. 163/2006 ai punti 25, 26 e 28, il contratto avrà durata pari al periodo deliberato dal Cliente, e si intenderà rinnovato di anno in anno, a ricevimento da parte di Enginko della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente. Anteriormente alla scadenza del contratto, Enginko comunicherà al Cliente l'importo del canone di competenza dell'anno successivo, oggetto di delibera da parte del Cliente, opportunamente adeguato in base all'ISTAT. Il Servizio decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di attivazione del medesimo e da tale data saranno dovuti dal Cliente i canoni per il Servizio Saas. Se la data di inizio del contratto di abbonamento al Servizio non corrisponde al 1° gennaio, il primo periodo di durata contrattuale dell'abbonamento avrà durata dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di attivazione del Servizio Saas fino al 31.12 dell'anno indicato nella delibera del Cliente e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

8. Riservatezza

8.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia,

u.m. 31/12/2020

informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che Enginko abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitori, salvo:

- (a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
- (b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
- (c) quando le Parti siano a ci. obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

9. Proprietà Intellettuale

9.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Enginko e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita o nella documentazione tecnica di supporto.

9.2. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

- a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- c) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
- d) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- e) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- f) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

9.3. Restano altresì in capo a Enginko (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 9.1) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Enginko (e/o del terzo titolare).

10. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

10.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio e di Vendita, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del d.lgs. n. 206/2005 a protezione dei consumatori.

10.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e da ciascuna Controllata, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

10.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Enginko e/o di terzi;
- b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

u.m. 31/12/2020

- d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

10.4. Enginko si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, a ciascun Utente e/o a ciascuna Controllata, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, Enginko provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 16.

10.5. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per ciascuna Controllata, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese

11. Manleva

11.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Enginko da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che Enginko dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 8 (Riservatezza), 9 (Proprietà Intellettuale), 10 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 19.2 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.) e 20 (Sicurezza e Trattamento dati personali).

12. Responsabilità di Enginko

12.1. Enginko assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del Cliente. Enginko assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che Enginko usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il Cliente è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle modalità e sui codici di accesso fornitigli da Enginko, prendendo le necessarie precauzioni con tutte le persone, dipendenti o non dipendenti, che abbiano accesso ai Prodotti erogati da Enginko. Il Cliente, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà darne immediata notizia a Enginko. Posto che Enginko non possiede la Password assegnata al Cliente, eventuali ispezioni condotte da Enti esterni abilitati potranno avvenire soltanto mediante l'utilizzo della User-ID e Password in possesso del Cliente.

12.2. Enginko non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

12.3. Enginko non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e/o alle Controllate e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

12.4. Enginko non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

enginko SRL

Via Roma 3 I-28060 Sozzago (NO)

T : +39 0321 15 93 088

E : info@mcf88.it

PEC: enginkosrl@legalmail.it

W: enginko.com



u.m. 31/12/2020

12.5. In nessun caso Enginko potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente e/o la Controllata tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

12.6. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, Enginko non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

12.7. Enginko, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Enginko, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

12.8. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Enginko non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Enginko non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o delle Controllate verso terzi.

13. Sospensione e interruzione

13.1. Enginko compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che Enginko potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, Enginko si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile.

13.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 10.4 e 16.2, Enginko si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud:

- a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

14. Hardware (di seguito "HW")

14.1. L'HW si considera ceduto a titolo definitivo, salvo diverse disposizioni specifiche e sottoscritte da Enginko e dal Cliente; All'atto della consegna con la firma della dichiarazione ricevuta, il Cliente attesta che l'HW consegnato è conforme all'Ordine e si trova in perfetto stato.

u.m. 31/12/2020

14.2. Enginko, anche avvalendosi di terzi appositamente incaricati, consegnerà l'HW all'indirizzo indicato dal Cliente nel relativo Ordine. Con la consegna dell'HW, i rischi di perdita e perimetro dell'HW verranno trasferiti in capo al Cliente.

Resta espressamente inteso tra le parti che l'HW viene ceduto esclusivamente affinché il Cliente possa utilizzarlo per soddisfare le proprie esigenze interne e, conseguentemente, è vietato al Cliente sfruttare l'HW a fini commerciali, non sarà responsabile per eventuali danni e/o pregiudizi che dovessero subire soggetti terzi cui il Cliente ha trasferito un diritto sull'HW o, comunque, a cui ha concesso di farne un utilizzo in violazione delle disposizioni del presente Contratto e della normativa vigente.

15. Durata

15.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nelle Condizioni Specifiche del Servizio e di Vendita o nell'Ordine, il Contratto ha validità sino al 31/12 di ogni anno civile, indipendentemente dalla data di registrazione dell'Account; qualora il Cliente non receda dal contratto entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza dell'anno civile di riferimento a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, lo stesso si intenderà tacitamente rinnovato dal 1/1 a 31/12 dell'anno civile successivo e così per le annualità successive.

16. Recesso

16.1. Enginko si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 6 (sei) mesi di preavviso.

16.2. Nel caso in cui Enginko eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 15.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

16.3. Enginko si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Enginko, ovvero tra il Cliente e una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da Enginko.

17. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

17.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, Enginko si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4.3 (Credenziali di Accesso), 7.1-7.5 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 9 (Proprietà Intellettuale), 10.1-10.2-10.3 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 11 (Manleva), 19.2 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.).

17.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 7, Enginko, in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 16.1, si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Cloud in favore del Cliente e/o di ciascuna Controllata. In tale ipotesi, Enginko comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi Cloud.

18. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione

u.m. 31/12/2020

18.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, Enginko cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Cloud al Cliente e a ciascuna Controllata.

18.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 17.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente e/o ciascuna Controllata potrà recuperare i propri dati, documenti e/o contenuti nelle modalità di utilizzo standard del Servizio Cloud per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare ovvero su appositi supporti ottici, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

18.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente e/o le eventuali Controllate non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 17.2, Enginko avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

18.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Servizio e di Vendita), 7 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 9 (Proprietà Intellettuale), 10 (Responsabilità E dichiarazioni del Cliente), 11 (Manleva), 12 (Responsabilità di Enginko), 19 (Legge applicabile e foro esclusivo), 20 (Clausole Finali).

19. Legge applicabile e foro esclusivo

19.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

19.2. Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il giudice italiano e nello specifico il Tribunale di Rimini, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro. In caso di contrasto tra la versione in lingua italiana e quella in inglese prevarrà quella in lingua italiana.

20. Clausole finali

20.1. *Comunicazioni*: Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo nell'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

20.2. *Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.*: Salva preventiva autorizzazione scritta di Enginko, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto; il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Rivenditore a Enginko (o ad altro Rivenditore indicato da Enginko) del contratto avente ad oggetto i Servizi Cloud eventualmente intercorrente tra il Cliente e il Rivenditore che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore autorizzato Enginko.

20.3. *Effetto novativo*: È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

20.4. *Tolleranza*: L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

20.5. *Invalidità ed inefficacia parziale*: L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

20.6. *Rinvio*: Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di licenza d'uso, di diritti di autore e di brevetti industriali.

21. Sicurezza e Trattamento Dati Personali

u.m. 31/12/2020

21.1. Legittimazione al trattamento dei dati - Il Cliente garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nel Software, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando Enginko ed il gestore del Data Center da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. Salvo il caso di dolo o colpa grave è espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta di Enginko e del gestore del Data Center nel caso di divulgazione non autorizzata.

21.2. Misure di sicurezza per il trattamento dei dati: Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente contratto sono eseguite da Enginko, il trattamento dei dati è svolto dal Cliente.

21.3. Custodia dei dati nel Data Center: Enginko assicura che il Data Center è strutturato nel rispetto della normativa vigente in materia di misure minime di sicurezza per la tutela dei dati personali e si impegna ad introdurre le eventuali modifiche rese necessarie da eventuali successive norme e regolamenti in materia.

21.4. User ID e Password: Il Cliente è tenuto a conservare con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'attivazione del servizio (utente) e la fruizione del Servizio e inoltrata alla mail concordata tra Enginko ed il Cliente. Il Cliente, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al Enginko nel più breve tempo possibile per consentire allo stesso la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. In ogni caso Enginko e il gestore del Data Center non sono responsabili dei danni che il Cliente o terze parti eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal Fornitore.

21.5. Trattamento con sistema localizzato fisicamente in Europa: Il Cliente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Enginko si basano su un Data Center localizzato fisicamente in Europa. L'accesso ai locali del Data Center è permesso solo al personale autorizzato ed è regolato attraverso pass elettronici che permettono accessi selettivi alle varie aree. Un sistema di registrazione e monitoraggio controlla i movimenti del personale.

21.6. Conservazione e tenuta dei dati inseriti dal Cliente: Enginko si impegna a mantenere i dati inseriti dal Cliente per un periodo di 60 (sessanta) mesi dall'inserimento degli stessi. Il Cliente può recuperare i dati inseriti, documenti e/o contenuti nelle modalità di utilizzo standard del Servizio Cloud per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza dell'ultimo giorno del trentaseiesimo mese. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente e/o le eventuali Controllate non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al precedente capoverso, Enginko avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.