

Il Servizio relativo alla fornitura di molteplici servizi IT mediante un rapporto contrattuale s.a.a.s., (di seguito il “**Servizio**”), è fornito da Mcf88 s.r.l., con sede legale in Via Roma 3, 28060 Sozzago (NO), (di seguito “**Mcf88**”).

Di seguito sono specificate le **Condizioni Generali di Servizio**, la cui accettazione da parte Sua è condizione indispensabile affinché Lei possa validamente utilizzare il Servizio.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Al fine di permettere la sua iscrizione al Servizio e consentirle di accedervi le chiediamo di prendere visione e di accettare le Condizioni Generali di Servizio che disciplinano l’accesso ai servizi offerti. La dichiarazione di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Servizio e la loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per l’accesso, l’utilizzo e la fruizione dei servizi offerti da Mcf88 attraverso le applicazioni *mobile* App8816, Cloud8816, Cloud8816 corrispettivi, App8816m, Phobos e le applicazioni web Cloud8816, Phobos e Deimos (di seguito, qualora vengano espresse clausole generali, congiuntamente definite “**l’Applicazione**” o in alternativa viene specificato il nome della singola applicazione). Al momento della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio le sarà anche chiesto di prendere visione dell’informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, nonché del Regolamento EU 679/2016 e le verrà chiesto di autorizzare il trattamento dei suoi dati personali, liberamente forniti, per le finalità relative all’accesso ai servizi e per eventuali altre iniziative cui lei potrà scegliere di aderire, nonché accettare espressamente le clausole specificamente indicate.

Il ruolo di Mcf88

Mcf88 rappresenta un’Applicazione dove gli Utenti (piccoli, medi e grandi gestori di distribuzione automatica, nonché i loro clienti), persone giuridiche e persone fisiche, si avvalgono della possibilità di usufruire dei servizi offerti da mcf88.

Definizioni

I presenti termini costituiscono la specificazione delle Applicazioni e i riferimenti delle tipologie di utenti supportate all’interno delle Applicazioni:

“**App8816**”: si interfaccia direttamente con i distributori e li invia i dati.

“**App8816m**”: prevede la compilazione dei dati, ma i dati non sono immessi dai distributori.

“**Cloud8816**” (sia *mobile* che *web*) e “**Cloud8816 Corrispettivi**”: prevede interfaccia con i distributori automatici del Cliente ed anche l’interfaccia con l’Agenzia delle Entrate, mandandole le informazioni previste per legge (attraverso l’applicazione cloud8816 corrispettivi). Cloud8816 permette altresì la registrazione da parte dei clienti del gestore

“**Deimos**”: applicazione desktop che riceve i parametri di configurazione da Phobos e li comunica tramite connessione USB o LAN direttamente a Marte.

“**Marte**”: rappresenta l’hardware alla base delle funzionalità di Deimos e Phobos)

“**Phobos (Mobile)**”: serve per configurare direttamente Marte ma ha una ristretta cerchia di parametri modificabili e si connette direttamente a Marte tramite Bluetooth o in LAN.

“Phobos (Web)”: interfaccia grafica per la configurazione completa di Marte.

“Utente”: suddiviso in:

- *“Utente Persona Giuridica” o “Gestore”*: Cliente di mcf88 che ha sottoscritto un contratto per l’utilizzo dell’Applicazione;
- *“Utente Persona Fisica”*: cliente del Gestore che utilizza un metodo di pagamento nei distributori forniti dal gestore.

Viene pertanto fornito un luogo virtuale dove l’Utente ha l’opportunità e gli strumenti, per scegliere i servizi personalizzati da Mcf88. Mcf88 si occupa quindi di tutte le attività e procedure relative alla gestione della fornitura dei dati dei distributori dell’Utente con anche la trasmissione di tali dati al servizio dell’Agenzia delle Entrate, quali *a)* censimento dei distributori automatici come dispositivi DA; *b)* lettura dei file EVA/DTS (standard europeo) da *vending machine* tramite RFT Smart o tramite protocollo proprietario del gestore.

1. Accettazione delle Condizioni Generali di Servizio (CGS) e Attivazione Servizi

Accettazione GCS e Privacy Policy (per Utenti Persone Fisiche)

Per avere accesso alle funzionalità e ai servizi dell’Applicazione, occorre procedere all’attivazione, operazione peraltro indispensabile per effettuare una qualsiasi attività offerta dall’Applicazione.

Ad ogni attivazione effettuata le verrà richiesto di fare click sul *flag “Ho letto e accettato la Privacy Policy e le Condizioni Generali di servizio”*, nonché sul *flag “Ho letto e accettato specificamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., gli articoli: 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10 delle Condizioni Generali di Servizio e gli articoli: 1, 3, 6, 10, 11, 12, 13 e 14, della Privacy Policy”*, nonché sul flag (facoltativo), qualora presente, per l’iscrizione alle newsletter gestite dai Distributori. Così facendo lei dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le Condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dei servizi come di seguito espressamente indicati e di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei servizi.

Attivazione Servizi per le Persone Giuridiche

Se l’installazione dell’applicazione, dopo il pagamento della licenza software, è andata a buon fine il sistema Mcf88 fornisce la possibilità di attivare un QR-Code che l’Utente scansiona premendo il tasto visualizzato sulla schermata *on-line “SCANSIONE QR-CODE”*, consentendo all’utilizzo delle funzionalità richieste dal dispositivo, attraverso l’uso di una fotocamera utilizzata per leggere i vari QR-CODE, ma senza che la stessa salvi alcuna immagine ripresa in quel momento.

A seguito dell’attivazione l’Applicazione è legittimata ad inviare all’Utente e-mail a contenuto amministrativo e promozionale, aggiornamenti e/o modificazioni circa l’Applicazione ed i relativi servizi, oltre ad offerte promozionali ed informazioni sui pagamenti effettuati dall’Utente medesimo. L’Utente può in qualsiasi momento optare di non voler più ricevere e-mail di carattere informativo/promozionale richiedendo la cancellazione del file-dati salvato all’interno dello *smartphone*. L’Applicazione, inoltre, corrispettivamente alla presente procedura di attivazione, invita

l'Utente a consultare l'Informativa Privacy, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

Censimento dispositivo mobile

Dopo l'attivazione è necessario censire il dispositivo mobile sul sito dell'Agenzia delle Entrate. Tramite gli appositi campi d'inserimento dell'applicazione stessa è possibile inserire il codice fiscale dell'Utente, la partita iva dell'azienda e il Paese di riferimento. Una volta inserite le informazioni opportune è necessario procedere cliccando sul pulsante "**Abilita**" e l'Applicazione invierà una richiesta al servizio dell'Agenzia delle Entrate, la quale procederà con lo scambio delle chiavi di comunicazione RSA come stabilito da decreto (art. 1 e ss. d.lgs. n. 127/2015) e scaricherà il proprio certificato per la firma delle future comunicazioni e invio dei file dei corrispettivi in maniera sicura, con richiesta del codice IMEI dello smartphone in fase di accreditamento. L'Agenzia delle Entrate richiede per ogni rilevazione una localizzazione GPS del luogo dove viene realmente verificata la lettura sul distributore o le prime coordinate disponibili in mancanza di copertura di segnale GPS.

2. Oggetto dei servizi Mcf88

Il presente Contratto di utilizzo del Servizio di Mcf88 è stipulato tra la società di cui il richiedente è rappresentante e Mcf88.

Il Contratto disciplina l'utilizzo da parte Sua del nostro Servizio nonché dei servizi collegati forniti in connessione allo stesso offerti da Mcf88 e ad eventuali servizi che forniremo in futuro, indipendentemente dalla loro denominazione.

Il Servizio Mcf88 consiste in:

- a. localizzazione e censimento dei distributori e del dispositivo *mobile* da Mcf88;
- b. lettura e conservazione file EVA/DTS (standard europeo);
- c. visualizzazione andamenti sulle macchine in base ai dati ricevuti e ad altre statistiche;
- d. visualizzazione sulla mappa di Google dei dispositivi (distributori automatici e altri sistemi più semplici) e raffigurazione del percorso più breve per raggiungere le macchine.
- e. trasmissione dati sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

In nessun caso Mcf88 potrà essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Utente di ogni eventuale procedura di legge o di regolamento in relazione all'Accordo.

Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi *software* necessari per attivare e stabilire il collegamento all'applicazione e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

3. I nostri impegni

Ci obblighiamo ad eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto di Servizio a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, anche tecniche e di sicurezza, in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente Contratto di Servizio, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le previsioni contenute nel presente

Contratto di Servizio.

4. Conferma dell'acquisto

Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che recherà l'indicazione "Pagamento Confermato - Transazione Completata" e conferma l'acquisto effettuato dall'Utente.

Entro 30 minuti circa dal completamento della transazione, l'Utente riceverà comunque una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione del prezzo pagato e della modalità di ritiro o consegna dei prodotti selezionati e prenotati. NutriBees declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte dell'Utente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente.

Nel caso in cui l'Utente necessiti di una fattura sarà necessario che l'Utente compili gli appositi campi utili alla fatturazione presenti all'interno dell'area riservata dell'Applicazione o ne faccia richiesta via *email*. Sarà, quindi, necessario fornire il Codice Fiscale ovvero il numero di Partita Iva, in modo che successivamente NutriBees possa emettere una fattura valida. NutriBees, in alcuni casi, potrebbe anche non essere soggetto all'obbligo di emettere la fattura.

5. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento online sono gestite da Argentea e NexiPay, con la possibilità di inserire le principali carte di credito: al termine della procedura di acquisto sarete indirizzati al sito del gestore che utilizza una connessione protetta in crittografia SSL (Secure Socket Layer): in nessun caso noi riceveremo il numero della tua carta di credito. Il sistema di crittografia SSL garantisce che nessuno possa in alcun modo leggere le informazioni inviate attraverso Internet. A noi giungerà soltanto l'autorizzazione fornita da Argentea e NexiPay. Questa procedura è assolutamente sicura e garantisce completamente sia l'acquirente che chi vende. Si potrà quindi effettuare il pagamento sia con carte di credito (senza avere un conto Stripe) e sia con il proprio conto PayPal;

per una piena conoscenza del funzionamento, dei termini e delle condizioni di NexiPay: <https://www.nexi.it/content/dam/nexi/download/trasparenza/regolamenti/nexi-pay-regolamento-servizio.pdf>.

Si precisa che per ogni codice di transazione l'Utente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i 4 tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione. In deroga, potrà essere richiesto pagamento mediante bonifico bancario o altre modalità come ad esempio pagamento in contanti.

6. Durata e recesso

Per Utenti Persone Giuridiche:

Durata. Questo Contratto è efficace a partire dalla data in cui ti registri per aprire un Account presso di noi sulla piattaforma di Mcf88. Il Contratto rimane valido per 12 (dodici) mesi rinnovabili tacitamente.

Recesso. Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, puoi recedere da questo

Contratto in qualsiasi momento contattandoci con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del contratto, disinstallando l'Applicazione e richiedendo la disattivazione del servizio.

Per Utenti Persone Fisiche:

Durata: Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno durata illimitata, salvo la disiscrizione dal servizio o la cancellazione dell'Applicazione; resta inteso che gli accrediti permarranno a disposizione del Gestore senza che l'Utente Persona Fisica possa richiederne la restituzione.

7. Reclami

Per qualsiasi osservazione o reclamo relativi al Servizio, si prega di inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica: info@mcf88.it. Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 72 (settantadue) ore circa di giorni lavorativi dal loro ricevimento.

8. Limitazioni di responsabilità

Mcf88 non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da lei erogati, non direttamente ed esclusivamente imputabili a Mcf88. Mcf88 inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio correlati al Servizio Mcf88 per ragioni tecniche o organizzative proprie.

Mcf88 si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti Condizioni Generali di Servizio. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile sull'Applicazione Mcf88.

L'Utente prende atto ed accetta che Mcf88 non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: a) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi; b) dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi; c) da messaggi ricevuti o transazioni eseguite da Mcf88 o per suo tramite; d) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

L'Utente, ferma restando ogni altra previsione di cui al presente Accordo, riconosce e dichiara espressamente che: a) l'uso ed utilizzo dei servizi Mcf88 è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito da Mcf88 sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico dell'Utente; b) Mcf88 è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi, c) ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente; d) Mcf88 non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, danni per ritardo o perdita di chance, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso ai servizi ovvero relativamente alle altre forme di interazione all'interno dei servizi. L'Utente è e sarà, inoltre,

unico e diretto responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi.

Mcf88 declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo dell'Applicazione e/o delle notizie ed informazioni ivi contenute.

9. Limitazione delle garanzie di Mcf88

Mcf88 non presta alcun tipo di garanzia in merito al fatto che i servizi corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.

L'Utente riconosce che l'accesso ai servizi di Mcf88 i contenuti inviati sono di esclusiva responsabilità dello stesso, manlevando totalmente Mcf88 da qualsiasi pretesa.

Mcf88, inoltre, non presta alcuna garanzia nei confronti dell'Utente in merito ai risultati che possono essere ottenuti con l'uso dei servizi, ovvero in merito alla veridicità e/o affidabilità di ogni informazione, dato o notizia ottenuta dall'Utente per il tramite dei servizi.

10. Dichiarazioni e garanzie

Lei dichiara e garantisce: (a) di essere in possesso dei requisiti necessari per registrarsi e utilizzare il Servizio e di avere il diritto, il potere e la capacità di stipulare ed eseguire questo Contratto e di concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni previste ai sensi del Contratto; (b) che le transazioni di vendita da lei comunicate costituiscono vendite effettuate in buona fede in conformità ai termini del Servizio e alle sue policy; (c) che utilizzerà il Servizio esclusivamente per effettuare operazioni per conto della persona giuridica che rappresenta e non per conto di qualsiasi altra persona o soggetto; (d) che qualsiasi transazione di vendita da lei comunicata descriverà accuratamente i suoi prodotti e/o servizi; (e) che lei e tutte le transazioni da lei avviate rispetteranno tutte le disposizioni di legge, i regolamenti e le normative applicabili alla sua attività, ivi incluse leggi e normative in materia fiscale; (f) che non utilizzerà il Servizio, direttamente o indirettamente, a fini fraudolenti o in maniera da interferire con l'utilizzo del Servizio.

12. Modifiche alle presenti Condizioni Generali di Servizio

mcf88 si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Servizio, comunicando mediante mail le nuove disposizioni.

11. Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto è retto e disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana, ed è espressamente esclusa l'applicazione delle norme sui conflitti di legge.

Per quanto riguarda Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed efficacia delle presenti Condizioni Generali di Servizio, verrà deferita in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Novara, con esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.

CLAUSOLE PARTICOLARI

*Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: **1** (Accettazione CGS e Attivazione Servizi); **2** (Oggetto dei Servizi di Mcf88); **4** (Accesso ai Servizi di Mcf88) **5** (Durata e Recesso); **7** (Limitazioni di responsabilità); **8** (Limitazione delle garanzie di Mcf88); **10** Legge applicabile e Foro competente*

Ultima modifica 30 settembre 2018