

Invio di un evento su di un dispositivo

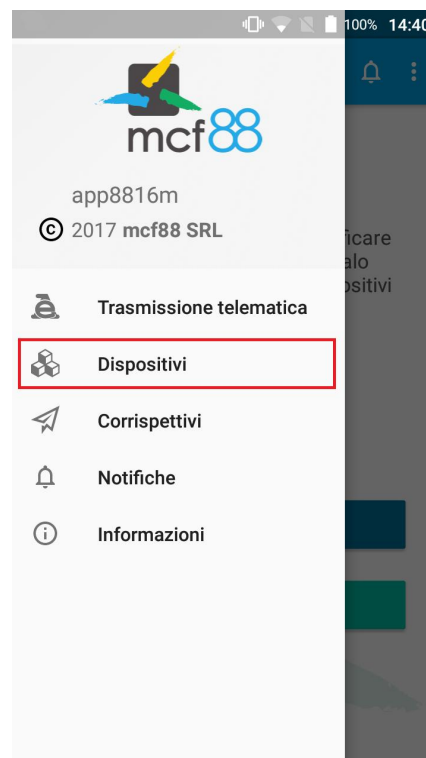
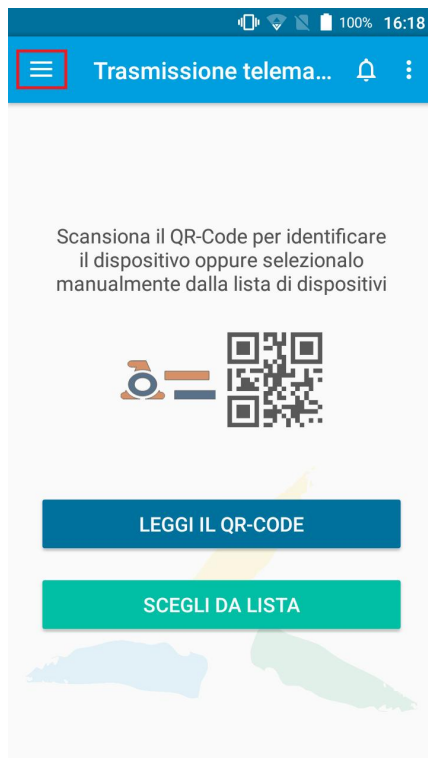
In caso di evento bloccante del dispositivo è necessario cambiare lo stato di un dispositivo per bloccare momentaneamente la necessità di invio dei corrispettivi.

Per un dispositivo esistono cinque diversi stati:

1. **Attivato:** il dispositivo è stato correttamente censito e non ha ancora inviato nessun corrispettivo
2. **In servizio:** il dispositivo è correttamente funzionante e ha già inviato corrispettivi
3. **Fuori servizio:** il dispositivo non è funzionante a causa di un malfunzionamento o in caso di ritiro per manutenzione in magazzino, al primo invio di un corrispettivo il dispositivo ritornerà in stato "In Servizio"
4. **Disattivato:** il dispositivo viene disassociato dalla Partita IVA del Gestore
5. **Dismesso:** il dispositivo viene completamente reso inutilizzabile all'interno del sistema dei corrispettivi, questo stato indica che il dispositivo è stato rottamato

È possibile vedere una descrizione dettagliata di questi stati dalla documentazione ufficiale fornita dall'Agenzia delle Entrate mediante il documento "[Specifiche Tecniche delle vending machine fase transitoria](#)".

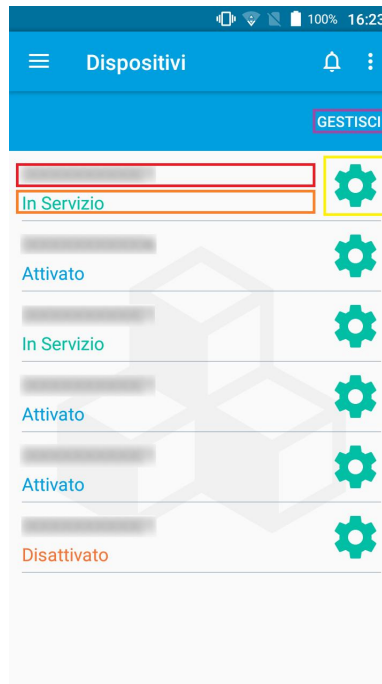
Per inviare un evento è necessario posizionarsi nella schermata dei **Dispositivi** cliccando sull'apposita voce nel menu laterale di sinistra.



Author: mcf88 Srl

Seguire ora la seguente procedura per procedere con l'invio di un evento:

1. Cliccare sul pulsante come da riquadro giallo della seguente immagine per visualizzare i dettagli del dispositivo su cui si vuole inviare un dispositivo



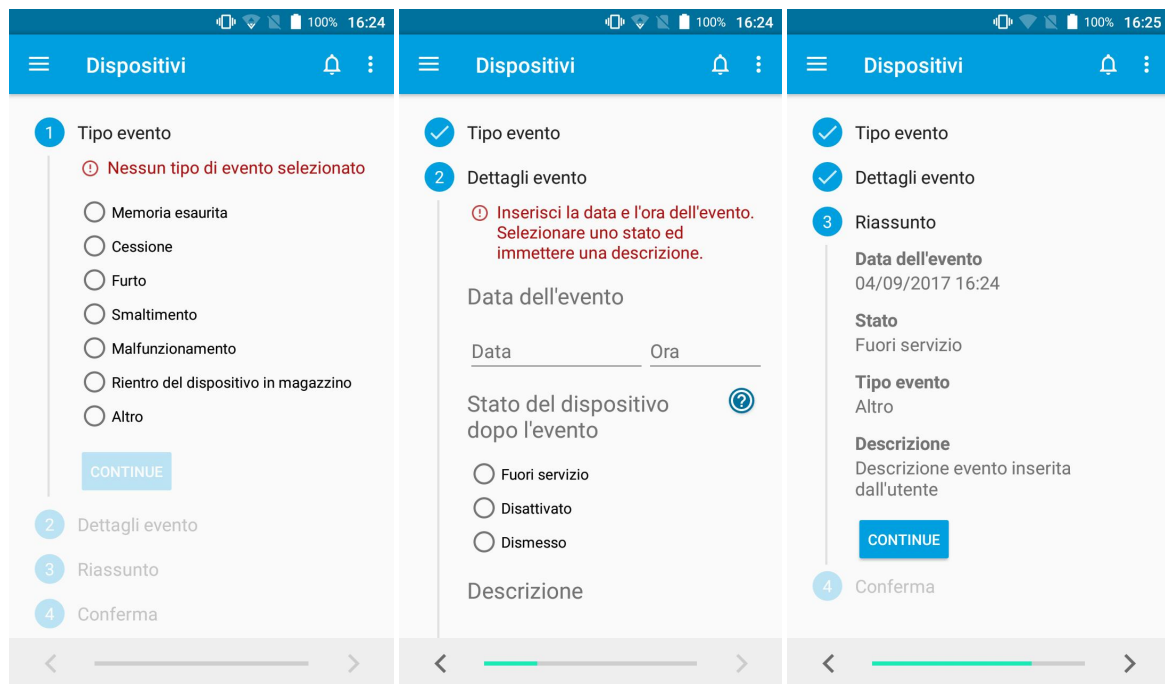
2. Dalla finestra di dettaglio de dispositivo è necessario cliccare sul pulsante **INVIA EVENTO** evidenziato dal riquadro rosso nella seguente immagine



Author: mcf88 Srl

3. Si aprirà ora una procedura guidata dove verrà richiesto quale evento, tra quelli definiti dall'Agenzia delle Entrate, è avvenuto sul sistema. Successivamente bisognerà selezionare la data e ora in cui si è verificato l'evento aggiungendo, nel caso di selezione di evento tipo "Altro", il nuovo stato da impostare per il dispositivo e una descrizione per descrivere cosa è successo in macchina.

Verrà successivamente presentato un riepilogo dello stato di destinazione del dispositivo dopo il termine di questa operazione



The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface, showing a guided procedure for reporting an event on a device. The interface is titled "Dispositivi" and includes a navigation menu, a notification bell, and a progress indicator.

Screenshot 1 (16:24): Step 1: "Tipo evento". A red warning message states "Nessun tipo di evento selezionato". The user is prompted to select an event type from a list of radio buttons: Memoria esaurita, Cessione, Furto, Smaltimento, Malfunzionamento, Rientro del dispositivo in magazzino, and Altro. A "CONTINUE" button is visible at the bottom.

Screenshot 2 (16:24): Step 2: "Dettagli evento". A red warning message states "Inserisci la data e l'ora dell'evento. Selezionare uno stato ed immettere una descrizione.". The user is prompted to enter the date and time of the event. Below this, the user is prompted to select the device status after the event from a list of radio buttons: Fuori servizio, Disattivato, and Dismesso. A "DESCRIZIONE" field is also present.

Screenshot 3 (16:25): Step 3: "Riassunto". A summary of the event is displayed, including the date and time (04/09/2017 16:24), the status (Fuori servizio), the event type (Altro), and the description (Descrizione evento inserita dall'utente). A "CONTINUE" button is visible at the bottom.

Screenshot 4 (16:25): Step 4: "Conferma". A confirmation screen with a "CONTINUE" button.